

ระบบรายงานความก้าวหน้า

เรื่องร้องเรียน - ร้องขอ

ผ่าน Google Sheet

ฝ่ายยุทธศาสตร์ ส่วนแผนงาน
สำนักงานชลประทานที่ 2



หัวหน้าทีม : นางสาวธัญชภา เลิศพิพัฒน์กุล

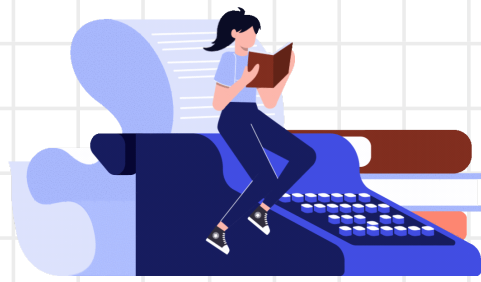
รองหัวหน้าทีม : นายฐากร ชัยนภิจ

สมาชิก

1. นายเกียรติภักดิ์ เพิ่มทวีสิน
2. นายกิตติพงษ์ ศรีวิภาต
3. นายสิทธิศักดิ์ ไชยวรรณ
4. นางสาววรรณระวี วงศ์บุตร
5. นางสาวอังคณา ฐ์เพียร
6. นางสาวธัญญา สมศรี
7. นางสาวกชกร ชรินทร์ สุขขิ่ง
8. นางสาวกมลธรรณีภา โภทิก



ระบบรายงานความก้าวหน้าเรื่องร้องเรียน - ร้องขอผ่าน Google Sheet



01

ปัญหาที่พบร่วมกันในทีม:

- มีปัญหาในการเข้าถึงข้อมูลเรื่องร้องเรียน - ร้องขอ เมื่อผู้จัดทำเรื่องร้องเรียน - ร้องขอไม่อยู่ หรือเมื่ออยู่นอกสถานที่ ทำให้ไม่สามารถรายงานข้อมูลให้ทางผู้บริหาร/คณะทำงานอื่น ๆ ที่ต้องการทราบข้อมูลได้อย่างทันเวลาที่ เร่งด่วน



02

การนำแบบฟอร์ม Google Sheet เข้ามาปรับใช้ให้มีประโยชน์:

- ทางทีมได้หารือร่วมกันในการหาทางออก โดยได้นำแบบฟอร์ม Google Sheet มาใช้ให้เกิดประโยชน์ โดยให้ผู้จัดทำรายงานเรื่องร้องเรียน - ร้องขอ อัปเดตข้อมูลเรื่องร้องเรียน - ร้องขอที่ได้มีการตรวจสอบและตอบกลับจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแบบฟอร์ม Google Sheet เป็นประจำสม่ำเสมอ เพื่อให้มีการอัปเดตข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน

03

ผลลัพธ์ที่ได้:

- ทุกคนที่ต้องการเข้าถึงข้อมูลเรื่องร้องเรียน - ร้องขอสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ ทุกเวลา
- ทางผู้บริหารสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างง่ายดาย
- มีการนำแบบฟอร์ม Google Sheet ไปประยุกต์ใช้กับการทำงานอื่น ๆ เพื่อให้ง่ายต่อการเข้าถึง

QR Code
สำหรับเข้าถึงข้อมูล
เรื่องร้องเรียน - ร้องขอ
สขป.2

